



Kategorie	Berufliche Erstausbildung – Nr. 102
Projekttitlel	New Normal - Remote Ausbildung bei der Generali Deutschland AG
Zusammenfassung des Projektes	<p>Im Sommer 2020 standen wir bei der Generali vor der Herausforderung, wie wir die Ausbildung bedingt durch die Corona-Pandemie aus dem Homeoffice heraus starten konnten. Dies sahen wir als Chance, uns bundesweit in der Ausbildung neu aufzustellen und digitaler zu werden. Hierbei gab es zuerst die Herausforderung die technischen Voraussetzungen zu schaffen, damit dies überhaupt möglich ist und anschließend ein zentrales didaktisches Konzept zu entwerfen, mit dem wir sicherstellen konnten, dass Lerninhalte verständlich vermittelt, durch die Azubis verinnerlicht und wiederholt werden konnten. Ein erst unterschätzter Nebeneffekt des neuen Konzepts war, dass sich alle Standorte der Generali in Deutschland dadurch so stark untereinander vernetzten und ein gemeinsames „WE Generali“-Gefühl im neuen Jahrgang 2020 entstand. Eine regionale Rivalität der einzelnen Generali-Standorte ist in diesem Jahrgang nicht mehr zu spüren. Die Ausbildung remote im Homeoffice zeigte uns aber auch schnell, dass die technische Ausstattung und ein didaktisches Konzept zur Wissensvermittlung nicht ausreichen wird. Vor allem die soziale Komponente war mindestens genauso wichtig, wenn nicht sogar wichtiger. Um sicherzustellen, dass es auch im Homeoffice weiter „menschelt“, haben wir gemeinsame digitale Events, wie z.B. das Kochen mit einem ausgebildeten Koch, virtuelle Kaffeerunden, Escape Room-Games, kleine Projektaufgaben etc. durchgeführt, um soziale Kontakte zu fördern und den "Corona-Blues" gar nicht erst aufkommen zu lassen.</p>

Generali Deutschland AG
Adenauerring 11
81737 München

Ansprechpartner
Herr Dennis von Kulaschewitz
040/237723486
dennis.von.kulaschewitz@generali.com